**УТВЕРЖДАЮ**

**Индивидуальный предприниматель**

**Мишукова И.А.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**«01» сентября 2023г.**

**ПРАВИЛА ВРЕМЕННОГО ПРЕБЫВАНИЯ В ПАНСИОНАТЕ**

Пансионат предназначен для временного пребывания в нем лиц пожилого возраста, в т.ч. частично или полностью утративших способность к самообслуживанию на период оказания ему услуг социально-бытового обслуживания. Настоящие правила устанавливаются в целях обеспечения безопасности Постояльцев, находящихся в пансионате, поддержания внутреннего порядка, а также защиты интересов и собственности Исполнителя.

**1. Порядок заезда в пансионат**

1.1. При заезде Управляющая и Специалист по уходу встречают Постояльца и Заказчика, сопровождают их в комнату для размещения.
1.2. Управляющая осуществляет оформление договора на оказание услуг по размещению в пансионате, делает копии паспортов и полиса ОМС, выписки из лечебного учреждения.
1.3. Специалист по уходу помогает Постояльцу расположиться в комнате, осуществляет его осмотр. Вещи Постояльца распаковываются и принимаются Специалистом по уходу .
1.4. В проживании в пансионате может быть отказано:
· если при осмотре выявлены признаки педикулеза или подозрении на нее, а также признаков других инфекционных, вирусных и иных заболеваний, препятствующих нахождению в пансионате;
· в случае отсутствия обязательных при заселении документов.

**2. Обеспечение сохранности имущества**

2.1. Пансионат отвечает за утрату, недостачу или повреждение вещей Постояльца, вверенных работникам Пансионата по Описи, за исключением денежных средств и прочих ценных вещей.
2.2. В случае обнаружения утраты, Постоялец или Заказчик обязаны заявить об этом Управляющей пансионатом. В противном случае пансионат освобождается от ответственности.
2.3. Постояльцы обязаны бережно относиться к имуществу пансионата, соблюдать чистоту и порядок.
2.4. В случае порчи или утраты имущества пансионата Постоялец/Заказчик несет материальную ответственность и возмещает пансионату причинённый ущерб в порядке, установленном законодательством РФ.

**3. Порядок проживания в пансионате**

3.1. Постояльцам в пансионате запрещается:

* пользоваться электронагревательными приборами,
* хранить в комнате громоздкие вещи, оружие, легковоспламеняющиеся вещества и материалы,
* распивать спиртные напитки в пансионате и на его территории,
* ввозить на территорию пансионата и/или держать в номере домашних животных,
* грубить обслуживающему персоналу пансионата,
* курить в пансионате и на его территории,
* самовольно переселяться из одной комнаты в другую,
* самовольно покидать место предоставления социальных услуг,
* осуществлять фото- и видеосъемку без письменного разрешения администрации.

3.2. Постояльцы в пансионате обязаны:

* соблюдать настоящие Правила,
* подчиняться законным требованиям, предъявляемым сотрудниками пансионата,
* бережно относиться к имуществу пансионата,
* соблюдать правила противопожарной безопасности,
* соблюдать требования санитарно-эпидемиологических правил и нормативов,
* возмещать ущерб, причиненный пансионату, сотрудникам пансионата и другим Постояльцам.

3.3. В случае нарушения Постояльцем настоящих Правил и, как следствие этого, неподчинения законным требованиям сотрудников Пансионата, представители Пансионата имеют право на вызов сотрудников полиции.  В случае систематического (два и более раз) нарушения данных Правил Постояльцем, Исполнитель в праве отказаться от исполнения договора на оказание услуг по размещению в пансионате и оказанию социальных услуг в одностороннем внесудебном порядке.

**4. Порядок посещения пансионата**

4.1. Допуск в здание пансионата и на прилегающую к нему территорию осуществляется ежедневно с 9-00 и до 19-00, в соответствии с режимом дня постояльцев.

Посещение пансионата может быть ограничено при обострении эпидемиологической ситуации в регионе.
4.2. Лица с признаками алкогольного, наркотического или иного опьянения в здание пансионата и на прилегающую территорию не допускаются.

Лица с признаками респираторных заболеваний не допускаются.
4.3. При входе в пансионат необходимо снять верхнюю одежду, головные уборы и надеть бахилы и маску.

**5. Порядок выезда Постояльца из пансионата**

5.1. Заказчик обязан уведомить Управляющего Пансионатом о намерении забрать Постояльца за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты выезда.
5.2. Специалист по уходу подготавливает вещи Постояльца к упаковке и переодевает его в одежду, соответствующую погодным условиям дня выезда.
5.3. После документального оформления выезда Заказчик обеспечивает транспортировку Постояльца своими силами и за свой счёт.